

**REGULAMIN REZERWACJI WIZYT LEKARSKICH W SPZOZ W PNIEWACH  
ZA POMOCĄ SYSTEMU INFORMATYCZNEGO**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem rezerwacji wizyt lekarskich za pomocą systemu informatycznego, zwanej dalej „Rejestracją Internetową”, jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach.
2. Rejestracja Internetowa służy ułatwieniu dostępu do usług i świadczeń oferowanych przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach, osobom zwanym dalej „Użytkownikami”.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Rejestracji Internetowej, który umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów udzielenia świadczeń zdrowotnych lub skorzystania z usług realizowanych przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach.
4. Korzystanie z Rejestracji Internetowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

§ 2

Rejestracja użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika w Rejestracji Internetowej wymaga wizyty w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Pniewach, gdzie na podstawie dokumentu tożsamości, nr telefonu i adresu email uaktualnia się dane niezbędne do dalszej rejestracji.
2. W czasie procesu rejestracji Użytkownika lub odzyskiwania hasła na podany adres email zostanie wysłane hasło do dostępu do Rejestracji Internetowej.
3. Użytkownik, w celu prawidłowego działania Rejestracji Internetowej, zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teleadresowych podczas wizyty w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Pniewach.

4. Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca aktualizacja.

### § 3

#### Sposób korzystania z Rejestracji Internetowej

1. Dostęp do Rejestracji Internetowej przysługuje każdej osobie posiadającej deklarację wyboru lekarza i zamierzającej korzystać ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach.

2. Zabrania się wykorzystania Rejestracji Internetowej do celów innych niż rezerwacja wizyty w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Pniewach.

3. Zabrania się dokonywania rezerwacji wizyt bez zamiaru skorzystania z usługi w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Pniewach.

4. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, lub za pomocą wiadomości SMS w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, na co Użytkownik wyraża zgodę.

5. Do korzystania z usług Rejestracji Internetowej upoważnia login i hasło dostępu. Użytkownik nie może udostępniać loginu i hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej.

6. Logowanie do Rejestracji Internetowej wymaga każdorazowo wprowadzenia identyfikatora (loginu) oraz hasła.

7. Zalogowanie się do Rejestracji Internetowej umożliwia:

a) umówienie wizyty,

b) odwołania wizyty,

b) uzyskanie podglądu wolnych terminów w grafiku pracy poszczególnych poradni.

#### § 4

##### Rejestracja wizyt w Rejestracji Internetowej

1. Rezerwacji można dokonać najpóźniej 1 dzień przed planowanym terminem wizyty, a odwoływać najpóźniej do godziny 8 rano w dniu planowanej wizyty.
2. Jeżeli Użytkownik zarezerwuje wizytę u wybranego lekarza, to rezerwacji następnej wizyty będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarezerwowanej wizyty.
3. W razie sytuacji, gdy Użytkownik dwukrotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach ma prawo zablokować dostęp do Rejestracji Internetowej. Odblokowanie dostępu wymaga wizyty w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Pniewach.  
Ponowne zablokowanie dostępu do Rejestracji Internetowej z powodu dwukrotnego nie zgłoszenia się Użytkownika na zarezerwowaną wizytę, skutkować będzie trwałym usunięciem konta Użytkownika z Rejestracji Internetowej.

#### § 5

##### Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Rejestracji Internetowej zgłasza się na piśmie osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres: info@zozpniewy.pl. Reklamacje nieodpowiadające tym wymogom będą pozostawiane bez rozpoznania.
2. Reklamacje spełniające wymagania, o których mowa w ust. 1 rozpatrywane są w terminie 30 dni. O sposobie załatwienia reklamacji przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach informuje składającego reklamację pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 wystarczy nadanie listu lub wiadomości przed jego upływem.

#### §6

##### Ochrona danych osobowych

1. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach, prowadząc rezerwację wizyt lekarskich za pomocą systemu informatycznego zbiera dane osobowe od użytkowników tego systemu.

2. Administratorem pozyskanych w ten sposób danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach.

3. Przetwarzanie danych osobowych zgodne jest z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ. U. 2016 R. POZ. 922) oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dn. 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

4. Wszelkie zebrane dane nie są udostępniane osobom trzecim bez zgody osób, których dane dotyczą, za wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

5. Ilość zbieranych danych osobowych jest ograniczona do niezbędnego minimum a ich przetwarzanie uzależnione jest od zgody dobrowolnie wyrażonej przez użytkownika, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Udzielona przez użytkownika zgoda na przetwarzanie danych osobowych zawiera możliwość przetwarzania danych w przyszłości, jeśli nie zmieni się cel i zakres ich przetwarzania.

6. Użytkownik zachowuje również prawo dostępu do swoich danych i treści dotyczących jego oraz ich poprawiania, uaktualnienia, sprostowania, uzupełniania, lub żądania ich usunięcia. Użytkownik może również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych.

7. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach wymaga tylko tych danych, które są niezbędne do prawidłowego działania serwisu. Niepodanie wymaganych danych może zablokować czynność, którą te dane dotyczyły.

## §7

### Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie [www.rejestracja.zozpniewy.pl](http://www.rejestracja.zozpniewy.pl)

3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20 listopada 2017r.